

納期一覧表



受注から納品までに要する日数

①納品希望日は、代理店の発注日の（NTT-ProCX注文書受領日含まず）**11営業日以降**の日付とする。

（WinDirectorはノードロックライセンスより納期が余分にかかります。**17営業日以降**）

②技術支援・勉強会開始日は、代理店の発注日の（NTT-ProCX注文書受領日含まず）**7営業日以降**の日付とする。

③利用開始日及び納品は、代理店の発注日の（NTT-ProCX注文書受領日含まず）**5営業日以降**の日付とする。

※1.評価版サポート、無償新規サポート利用開始日は、WinActorライセンス、評価版をインストールした日と同日であることを条件とする。

リードタイム 種別	N日 (受注・押印要)	N+1	N+2	N+3	N+4	N+5	N+6	N+7	N+8	N+9	N+10	N+11	...
①ノードロックライセンス (新規・更新)												★	以降希望日 →
②シナリオ作成技術支援 シナリオ作成勉強会（有償）								★	以降希望日 →				
③あんしんサポート (無償・有償) ※1						★	以降希望日 →						

※2 注文書は、原則PDFにて送付をお願い申し上げます。

郵送にて原本が必要な場合は、事前にPDFにて送付後、郵送をお願い申し上げます。

当日扱いは、17:00受付分まで。17時を過ぎて届いたメールは翌日の受注扱いになります。ご注意ください。

PDF送付先：wa-license@west.ntt.co.jp（ライセンス窓口）

原本送付先：〒534-0024大阪市都島区東野田町4丁目15番82号 NTT WEST i-CAMPUS B棟8F

株式会社NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 リテールビジネス担当 ライセンス窓口 宛

請求書発行日・発送日と支払期日について



支払期日のルールについては以下の通りとなります。ご不明点等がございましたら、いつでも仰ってください。

◆基本ルール

商材	請求書発行日	支払期日	請求書発送日
WinActorライセンス ・勉強会・技術支援	納品月・利用開始月の翌月10日	月末締め翌々月15日払	納品月の翌月10営業日あたり
Narukami			
WinDirector			
AI-OCR			ご利用月の翌月10営業日あたり
あんしんサポート Eラーニング			ご利用開始月の翌月10営業日あたり

◆イメージ図

N月

月	火	水	木	金	土日
WinActor納品月 Narukami納品月 AI-OCRご利用月 あんしんサポート・Eラーニング利用開始月 WinDirector納品月					

N+1月

月	火	水	木	金	土日
1	2	3	4	5	
8	9	10 請求書 送付	11	12	
15	16	17	18	19	
22	23	24	25	26	

N+2月

月	火	水	木	金	土日
1	2	3	4	5	
8	9	10	11	12	
15 支払 期日	16	17	18	19	
22	23	24	25	26	