

WinActorライセンス登録 移管ケース別の対応方法について

目次

1. 未使用ライセンスを新端末に登録する方法
2. 使用済ライセンスを新端末に移管する方法
3. 複数台のライセンス登録端末間でライセンスを移管する方法
4. 旧製品ID（旧プロダクトID）が事情により

取得できない場合のライセンス移管方法

例）PCを初期化してしまい、プロダクトIDが出力できない

例）PCが故障しライセンス移管ができなかった

1. 未使用ライセンスを新端末に登録する方法



弊社HPに掲載している下記マニュアルを参照の上、ご対応願います。

ライセンスインストール手順のご案内

https://www.nttactprocx.com/uploads/extraFile/license_install.pdf

2. 使用済ライセンスを新端末に移管する方法



弊社HPに掲載している下記マニュアルを参照の上、ご対応願います。

ライセンス移管手順のご案内

https://www.nttactprocx.com/uploads/extraFile/license_transfer.pdf

3. 複数台のライセンス登録端末間でライセンスを移管する方法



複数台のライセンス移管は、下記マニュアルが基本となります。

https://www.nttactprocx.com/uploads/extraFile/license_transfer.pdf

順序が大事となりますので、下記手順にて対応いただくようお願いいたします。

◇手順◇ ※各処理方法について上記マニュアルを参照してください。

- ① 各端末にて、製品ID(プロダクトID)を出力・保存する。※これが旧製品ID(旧プロダクトID)になります。
- ② 各端末にて、ライセンスクリアを出力・保存する。
- ③ 各端末にて、製品ID(プロダクトID)を出力・保存する。※これが新製品ID(旧プロダクトID)になります。
- ④ 移管サイトにて、ライセンス移管を申請する
- ⑤ メールで届いたライセンスファイルを各端末へ適用する。

4. 旧製品ID（旧プロダクトID）が事情により 取得できない場合のライセンス移管方法



営業担当へ下記の必要情報をご連絡ください。
後日、営業担当より移行先端末で利用するライセンスファイルを提供いたします。

◇必要情報◇

- ① 移行先端末のプロダクトID ※テキスト形式を添付してください
- ② 保守契約ID
- ③ ライセンス終了日
- ④ ライセンス種別
- ⑤ お客様名
- ⑥ ご担当者様

※注意※

同一の保守契約IDに複数のライセンス数が存在する場合は、
処理が複雑となるため、
上記の必要情報を揃える前に営業担当へご連絡ください。