マイナーアップデート手順書 (ノードックライセンス・フローティングライセンス)

【重要】 WinActor ver.6.x.xからver.7.x.xへのアップデートはこちらの手順では 実施いただけませんのでご注意ください。

2025年4月

• NTTマーケティング アクトProCX

はじめに



WinActorをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書ではWinActorマイナーアップデート手順をご案内いたします。 なお、アップデートは必須ではございません。別添のアップデート内容をご確認いただいた上で、 お客様のタイミングで実施いただきますようお願いいたします。

アップデート実施いただくにあたり、以下の注意事項を必ずご確認ください。

【注意事項】

1. Ver.6.x.xからver.7.x.xへのアップデートについて

本手順書とは手順が異なりますのでご注意ください。

2. バージョン間の互換性について

WinActorは上位互換(例: V6.3.1で作成・編集されたシナリオをV7.3.0でご利用いただく)は対応しておりますが、その逆、下位互換 (例: V7.3.0で作成・編集されたシナリオをV6.3.1でご利用いただく)は対応しておりません。 複数ライセンスご利用のお客様は、貴社システム管理者様等にご確認のうえ、アップデートいただく等、特にご注意ください。

3. バージョンのダウングレードについて

ダウングレード(例: V7.3.0からV6.3.1へ等)は基本的に実施いただけません。 ※ライセンス移管手続きにより対応いただける場合もあります。その際は、お問い合わせください。

4. アプリのタイプおよびライセンスタイプのご確認

アプリのタイプ(管理者ユーザ用、標準ユーザ用)およびライセンスタイプ(ノードロックライセンス、フローティングライセンス)をご確認のうえ、該 当の資材をご利用いただき、アップデートしてください。

※違ったタイプの資材でアップデートされた場合、WinActorがご利用いただけない等、不具合が生じる場合がありますのでご注意ください。

アップデート手順





それぞれのアプリのタイプおよびライセンスタイプにあわせたインストーラーをご利用いただきますようお願いいたします。

※異なったインストーラーをご利用された場合、不具合が生じることがありますので、 必ず事前に、現在ご利用のアプリのタイプおよびライセンス種別をご確認ください。

1-1. アップデート事前確認(アプリのタイプ)



まずは、現在ご利用いただいているWinActorが「管理者ユーザ用」「標準ユーザ用」のどちらの タイプなのをご確認ください。

【ご確認手順】

製品版(ライセンス版)としてご利用中のWinActorのショートカットアイコンを右クリックし「プロパティ」を選択、ファイルの場所を開いてください。 開かれたフォルダ内に「unins000.exe」ファイルが存在するか否かによりタイプが判別できます。

「unins000.exe」ファイル 有 アプリのタイプは「管理者ユーザ用」

「unins000.exe」ファイル 無 アプリのタイプは「標準ユーザ用」

					0.81	2 ST C 24	100-000	71.A
_	開く(O)	🔊 WinAd	ctorのプロパティ	×.	📴 adapters	2020/05/08 13:33	ファイル フォルダー	
	M 11.54	1	2 11 1 m 1	1	ext	2020/05/08 13:33	ファイルフォルター	
	♥ 抹泪	全般	ショートカット 互換性 セキュリティ 詳細	以前のバージョン	jne -	2020/05/08 13:33	ファイル・フォルター	
	ファイルの場所を聞く(1)		The second second		re64	2020/05/06 13:33	ファイル・フォルダー	
			WinActor		📙 lib	2020/05/08 13:33	ファイル フォルダー	
WinActor7	▼ 皆注省CU(美IJ(A)				libraries	2020/05/08 13:33	ファイル フォルダー	
	Skypeで共有	種類	アプリケーション		webdriver	2020/05/08 13:33	ファイルフォルター	
	互換性のトラブルシューティング(Y)	場所:	WinActor		WinActorF#aX21	2020/05/08 13:33	ファイル・フォルダー	
יועתיו — בי	スタート メニューにピン留めする	10.54	F/T)		windowservices	2020/05/08 13:33	ファイル フォルダー	
フイコン友	7.7-	עלעי	E(1): D #waxwinActor#winActor ex		4bitApiBridge	2020/01/23 16:27	Executable Jar File	20 KB
	7-ZIP	化学习	1411 8 - (S)		ifest.mf	2020/01/22 14:55	MF JF KIL	n KB
コクリック	CRC SHA	11+**/	D:¥wa¥WinActor		ystem.conf	2020/01/23 16:28	CONF 7741	7 KB
	M 7±11	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	אר אין		UMS	2020/01/23 16:27	Executable lar Frie	3,071 KB
	V ATV2	≠-(K); ////////////////////////////////////		unins000.dat	2020/05/08 13:33	DAT ファイル	214 KB
	タスク バーにピン留めする(K)	実行時	約 (R): 通常のウィンドウ	-	🚰 unins000	2020/05/08 13:33	アプリゲーション	1,529 KB
	以前のパージョンの復元(V)	ועאב	(0):		(®) WinActor	2023/01/25 16:28	アプリケーション	1,956 KB
	送る(N) >	77	ペイルの場所を開く(F) アイコンの変更(C))] 詳細設定(D)				
				(Check Point	: unins000.e	exeファイル	ルの有無
	⊐ピ−(C)							
	ショートカットの作成(S)			V	VinActor.exeと同	ーフォルダ内に「	unins000.ex	e Jファイルが
	削除(D)				ことにない。「谷田子」	44°00 +>+>+>+	ミシュトレート	コーザ田」です
	4 Ho +			vitzu	の物口は「日生日」	「フロ」、ない場	키미너 保华	T_2W1C8
	名前の変更(M)			(SCW) [Mestadory				
	プロパティ(R)							

1-2. アップデート事前確認(ライセンスタイプ) NTT マーケティング アクトProCX

ライセンスのタイプとして「ノードロックライセンス」「フローティングライセンス」があります。 バージョン情報画面の表示、アイコン色もしくは起動ロゴによって、WinActorのライセンスタイプを ご確認ください。

ノードロックライセンス	フローティングライセンス
バージョン情報 ×	バージョン情報 ×
WinActor 7.3.0 標準ユーザ用	WinActor 7.3. <mark>0</mark> FL <mark>標</mark> 準ユーザ用
バージョン情報画面に ライセンス登録ボタンがあります	バージョン情報画面の バージョンの末尾にFLが付きます
オプション X	メ また 時刻 ロガ フカル-V-Mーバー 東新 よの(約)
記述 編来 時刻 ログ スクリークゼーバー 見新 その他 管理サーバ プロキシサーバ サーバ接続状況 ログサーバ 実行	管理サーバ ライセンスサーバ ブロキシサーバ サーバ接続状況 ログサーバ
□ 管理サーバからの指示で動作する	□ 管理サーバからの指示で動作する
管理サーバ1 例: https://192.0.2.0/	管理サーバ1 例: https://192.0.2.0/
URL 接続チェック	URL 接続チェック パスワード
パンファト	クライアント証明書 …
ライセンスサーバータブがありません	ライセンスサーバータブがあります
で WinActor NTTアドバンステクノロシー株式会社	、 WinActor NTTアドバンステクノロジ 株式会社
アイコンの矢印が赤色です	アイコンの矢印が青色です

1-3. アップデート事前確認(チェックシート)



P4およびP5で確認いただいた「アプリのタイプ」および「ライセンスタイプ」を以下でチェックしていただき、 手順および資材をご確認いただいた上で、アップデートを実施ください。

アプリのタイプ ※P4で確認	ライセンスタイプ ※P5で確認	手順および資材		
□ 管理者ユーザ用	□ ノードロックライセンス ショートカットアイコン 赤 等	P7 「2-1. 管理者ユーザ用のアップデート」へ 【資材】ノードロックライセンス用 WinActor_vXXX_i_expire_YYYYMMDD_XXdays.zip		
WITACLOTフォルタPSIC 「unins000.exe」ファイル 有	□フローティングライセンス ショートカットアイコン 青 等	P7 「2 – 1. 管理者ユーザ用のアップデート」へ 【資材】フローティングライセンス用 WinActor_vXXX_FL_i.zip		
□標準ユーザ用	□ ノードロックライセンス ショートカットアイコン 赤 等	P13 「2-2.標準ユーザ用のアップデート」へ 【資材】ノードロックライセンス用 WinActor_vXXX_inp_expire_YYYYMMDD_XXdays. zip		
WINActorノオルタ内に 「unins000.exe」ファイル 無	□フローティングライセンス ショートカットアイコン 青 等	P13 「2 – 2. 標準ユーザ用のアップデート」へ 【資材】フローティングライセンス用 WinActor_vXXX_FL_inp.zip		

WinActorショートカットのリンク先

※P4で確認



(စ)

「管理者ユーザー用インストーラー」を使用してアップデートしてください。

管理者ユーザ用をご利用いただいているは、v7.x.x 管理者ユーザー用インストーラーで上書きイン ストールすることで、アップデートが行われます。 ※ライセンス情報はv7.x.xに引き継がれます。

管理者ユーザ用インストーラーには、ライセンスタイプにあわせた以下2種類があります。 ・ノードロックライセンス:WinActor_vXXX_i_expire_YYYYMMDD_XXdays.zip ・フローティングライセンス:WinActor_vXXX_FL_i.zip

※ライセンスタイプのご確認方法は、P5「1 – 2. アップデート事前確認(ライセンスタイプ)」 をご覧ください。

- 注意:①WinActorを終了した状態でアップデートを行ってください。
 - : ②アップデート前のWinActorにはv7用のライセンスキーが登録されている必要があります。 ※ver7.x.xからver7.3.0へはアップデート費用は発生いたしません。
 - : ③Ver7.x.xで作成・保存されたシナリオはver5.x.xまたはver6.x.xでは動作 いたしましせんのでご注意ください。



「管理者ユーザー用インストーラー」は以下2つのファイルがあります。

それぞれのライセンスタイプにあわせたファイルをご利用ください。 ※ダウンロードURLについては、メールでご案内させていただいております。

【管理者ユーザ用インストーラ】 ・ノードロックライセンス(NL)用 ファイル名:WinActor_vXXX_i_expire_YYYYMMDD_XXdays.zip

・フローティングライセンス(FL)用 ファイル名:WinActor_vXXX_FL_i.zip

2-1. 管理者ユーザ用のアップデート(3/6)



①管理者ユーザー用インストーラーのzip形式ファイルを展開し、

「WinActorインストーラー」フォルダ配下の

「WinActorSetup.exe」をダブルクリックし、インストーラを起動します。

「セットアップに使用する言語の選択」ダイアログが表示された場合は、日本語を選択します。

②上書きの確認がありますので、「はい」を押下します。



③「ソフトウェア使用許諾契約書」の内容を確認し、同意する場合は次へ進みます。

NUT 7 年間が注約の事をやましくだけ、 ノンフト 川本途にす	トマニューマの初始書に開発す。	
があります。		512198
ソフトウェア使用許諾契約書		^
本ソフトウェア使用許錯契約書(以下、「本契約」といいます。)は、別記に示す、エヌ・	
ティ・ティ・アドバンステクノロジ株式会社(以下、「NTT-AT	T」といいます。)の使用期間	R
付きのソフトウェアであるWinActor開連製品(以下、「本ソフ	トウェア」といいます。) を	2
ご使用いただくお客様(以下、「お客様」といいます。)とNT	T-ATとの間の契約書です。ま	6
客様は、本契約か付属するライセンス証書を受領した上で、また	をは本ソフトウェアのインス	
トール時に本契約の内容を確認いたたいた上で本ソフトウェアを	を使用開始された場合は、本	· •

2-1. 管理者ユーザ用のアップデート(4/6)

④インストール先のフォルダの指定です。特に問題ない場合は、そのまま「次へ」をボタンを押して ください。フォルダ名の初期値は「WinActor7」です。

🚰 【管理者ユーザー用インストーラー】WinActorセットアップ		-		×		
インストール先の指定 WinActor のインストール先を指定してください。			61	B	Г	
WinActor をインストールするフォルダを指 続けるには「次へ」をクリックしてください。別のフ してください。 C:WProgram Files (x86)WWinActor7	定して、「次へ」をクリック ォルダーを選択するには「き	7してくだ 9照」をク 参照()	さい。 リック B)			
このプログラムは最低 152.8 MB のディスク空き領域	を必要とします。					
< 戻る([<u>B)</u> 次へ(N) >	\$	ャンセル			

WinActor ver.5 または ver.6 のフォルダに上書きインストールし ないでください。

NTT マーケティング アクトProCX

 \mathbf{O}

⑤スタートメニューのフォルダの指定です。特に問題ない場合は、そのまま「次へ」をボタンを押し てください。



2-1. 管理者ユーザ用のアップデート(5/6)

⑥追加タスクの選択です。 デスクトップに上のアイコンの作成、スクリーンセーバー解除機能用ドライバのインストールをチェックボック スで選択し、WABAgentの自動起動をラジオボタンで選択し「次へ」ボタンを押してください。

管理者ユーザー用インストーラー】WinActorセットアップ	- 0	×
自加タスクの選択		
実行する違加タスクを選択してください。		
WinActor インストール時に実行する追加タスクを選択して、「次へ	」をクリックしてください	
アイコンを追加する:		
デスクトップ上にアイコンを作成する(D)		
ドライバインストール		
☑ 【スクリーンセーバー解除機能用】 仮想キーボードドライバを	(ンストールする	
スタートアップ:		
 WABAgent を自動的に開始しない 		
○ WABAgent を自動的に開始する (全ユーザ)		
○ WABAgent を自動的に開始する(現在のユーザのみ)		
< 戻る(B) 次	(N) > ≠+>;	セル

⑦設定内容を確認してインストールボタンをクリックします。

「理者ユーリー用イノストーラー」WinActore	<u>!</u> ットアップ	- 0
ンストール準備完了		1
ご使用のコンピュータへ WinActor を-	インストールする準備ができました。	
インストールを続行するには「インスト クしてください。	、ール」を、設定の確認や変更を行う。)には「戻る」をクリッ
インストール先:		^
C:¥Program Files (x86)¥WinAr	ctor7	
スタートメニューフォルダー:		
WinActor7		
追加タスクー覧:		
アイコンを追加する:		
デスクトップ上にアイコンを作	i成する(D)	
ドライバインストール		
【スクリーンセーバー解除機能	「用」仮想キーボードドライバをイン	ストールする
スタートアップ:		
WABAgent を自動的に開始した	801	~
<		>

Copyright © 2025 NTT MARKETING ACT ProCX Corp. All rights reserved.

NTT マーケティング アクトProCX

 \bigcirc

2-1. 管理者ユーザ用のアップデート(6/6)



⑧アップデートが完了するまでお待ちください。 アップデートが完了したら、完了を押下してインストーラを終了します。



以上でアップデート完了です。



「標準ユーザー用インストーラー」を使用してアップデートしてください。

標準ユーザ用をご利用いただいているは、v7.x.x 標準ユーザー用インストーラーで上書きインストー ルすることで、アップデートが行われます。 ※ライセンス情報はv7.x.xに引き継がれます。

標準ユーザ用インストーラーには、ライセンスタイプにあわせた以下2種類があります。 ・ノードロックライセンス:WinActor_vXXX_inp_expire_YYYYMMDD_XXdays.zip ・フローティングライセンス:WinActor_vXXX_FL_inp.zip

※ライセンスタイプのご確認方法は、P5「1 – 2. アップデート事前確認(ライセンスタイプ)」 をご覧ください。

- 注意:①WinActorを終了した状態でアップデートを行ってください。
 - : ②アップデート前のWinActorにはv7用のライセンスキーが登録されている必要があります。 ※ver7.x.xからver7.3.0へはアップデート費用は発生いたしません。
 - : ③Ver7.x.xで作成・保存されたシナリオはver5.x.xまたはver6.x.xでは動作 いたしましせんのでご注意ください。

2-2.標準ユーザ用のアップデート(2/6)



「標準ユーザー用インストーラー」は以下2つのファイルがあります。

それぞれのライセンスタイプにあわせたファイルをご利用ください。 ※ダウンロードURLについては、メールでご案内させていただいております。

【標準ユーザ用インストーラ】 ・ノードロックライセンス(NL)用 ファイル名:WinActor_vXXX_inp_expire_YYYYMMDD_XXdays.zip

・フローティングライセンス(FL)用 ファイル名:WinActor_vXXX_FL_inp.zip

2-2.標準ユーザ用のアップデート(3/6)

①標準ユーザー用インストーラーのzip形式ファイルを展開し、 「WinActorインストーラー」フォルダ配下の WinActorSetup_NoPrivileges.exeをダブルクリックし、インストーラを起動します。 「セットアップに使用する言語の選択」ダイアログが表示された場合は、日本語を選択します。

注意:管理者権限の必要なフォルダにインストールされたWinActorをアップデートする場合は、インストーラを「管理者として起動」してください。 ユーザアカウント制御のダイアログが表示されたら、「はい」ボタンを押してください。

②「ソフトウェア使用許諾契約書」の内容を確認し、同意する場合は次へ進みます。

🧏 【標準ユーザー用インストーラー】 WinActorセットアップ ー		×
使用許諾契約書の同意 続行する前に以下の重要な情報をお読みください。		
以下の使用許講契約書をお読みください。インストールを続行するにはこの契約書に同意する があります。	必要	
ソフトウェア使用許錯契約書	^	
本ソフトウェア使用許諾契約書(以下、「本契約」といいます。)は、別記に示す、エヌ・ ティ・ティ・アドバンステクノロジ株式会社(以下、「NTT-AT」といいます。)の使用期限 付きのソフトウェアであるWinActor開連製品(以下、「本ソフトウェア」といいます。)を ご使用いただくお客様(以下、「お客様」といいます。)とNTT-ATとの間の契約書です。お 客様は、本契約が付属するライセンス証書を受領した上で、または本ソフトウェアのインス トール時に本契約の内容を確認いただいた上で本ソフトウェアを使用開始された場合は、本又	~	
 ● 同意する(A) ○ 同意しない(D) 		
(1))> キャ	ンセ	IL

ーケティング アクトProCX

2-2.標準ユーザ用のアップデート(4/6)



③参照ボタンを押し、更新を行うWinActorのフォルダを指定してください。(例:デスクトップ)

【標準ユーザー用インストーラー】WinActorセットアップ ー □ ×
インストール先の指定 WinActor のインストール先を指定してください。
WinActor をインストールするフォルダを指定して、「次へ」をクリックしてください。 続けるには「次へ」をクリックしてください。別のフォルダーを選択するには「参照」をクリック してください。
C:¥Users¥winactor01¥Desktop¥WinActor7 参照(<u>R</u>)
このプログラムは最低 150.1 MB のディスク空き領域を必要とします。
< 戻る(<u>B</u>) 次へ(<u>N</u>) > キャンセル

別のフォルダを指定する場合は、参照ボタンからフォルダ 指定が可能ですが、WinActor ver.5 または ver.6 の フォルダに上書きインストールしないでください。

④既存のフォルダー画面で、フォルダの選択内容を確認し、はいを押下します。

既存のフォルター ×	
フォルダー C:¥Users¥winactor01¥Desktop¥WinActor7 が既に存在します。このままこのフォルダーへインストールしますか?	
はい(Y) いいえ(N)	

こちらの表示が現れない場合ご利用されているアプリのタイプ が異なっている、もしくは、フォルダ指定が誤っている可能性 があります。 再度、P4「1 – 1. アップデート事前確認(アプリのタイ プ)」をご確認ください。 間違いないようでしたら、フォルダの指定を再度行ってください。

2-2.標準ユーザ用のアップデート(5/6)



 \mathbf{O}

⑤追加タスクの選択です。 シナリオファイルの関連付けおよび、WABAgentの自動起動をチェックボックスで選択し 「次へ」ボタンを押してください。



2-2.標準ユーザ用のアップデート(6/6)



⑦アップデートが完了するまでお待ちください。 アップデートが完了したら、完了を押下してインストーラを終了します。

アップデート中	アップデート完了
	「標準ユーザー用インストーラー】WinActorセットアップ ー □ ×
インストール状況 ご使用のコンピューターに WinActor をインストールしています。しばらくお待ちください。 ファイルを展開しています C.¥¥Desktop¥WinActor7¥libraries¥NTTAT_v7.0.0¥06_文字列比較¥前方一致比較.ums7	WinActor セットアップウイザードの完了 ご使用のコンピューターに WinActor がセットアップされました。 セットアップを終了するには「完了」をクリックしてください。
キャンセル	完了(E)

以上でアップデート完了です。

3. アップデートに伴う主なトラブルと対処方法(1/2)



1. WinActorが評価(トライアル)版に戻ってしまった

アップデート用資材を誤ったフォルダにインストールされた、もしくは資材を間違われた可能性があります。 詳しくは弊社へお問合せください。

2. WinActorが起動できない

こちらも誤ったアップデート用資材をインストールされた可能性があります。 詳しくは弊社へお問合せください。

3. デスクトップに複数のアイコンが作成された

上記1と同様、アップデート用資材を誤ったフォルダにインストールされた、もしくは、資材を間違われた可能性があります。

それぞれのアイコンをダブルクリックいただき、ライセンス版をご利用いただけるアイコンを特定いただいた上で、 不要なWinActorアプリを削除ください。

そのうえで、適正な資材でアップデートを再度行ってください。

3. アップデートに伴う主なトラブルと対処方法(2/2)



- 4. アップデート後作成・編集したシナリオが、他の端末のWinActorで利用できない 端末間でWinActorのバージョンが異なる可能性があります。シナリオを共有される場合は、WinActorの バージョンを統一いただきますようお願いいたします。
 - ・マイナーアップグレード(例: v7.1.0からv7.3.0等) こちらの手順書によりアップグレードしてください。
 - ・メジャーアップグレード(例: v 6.3.0から v 7.3.0等) バージョンにより対応が異なります。 v6.x.xからv7.x.xへのアップデートは手順が異なりますのでご注意ください。
 - ・ダウングレード(例:v7.3.0からv6.3.1等) 基本的には実施いただけません。移管手続き等により対応いただける場合もありますので弊社へお問い 合わせください。
- 5. アップデート後シナリオが問題なく動作するか不安

基本的には上位互換(例: v 6.3.1で作成されたシナリオを v 7.3.0で実行する)は対応しております。 不安をお持ちの場合、まず、評価版をインストールいただき、お試しいただくこともできます。 詳しくは弊社へお問い合わせください。

4. お問い合わせ先

本手順書に関するお問い合わせ・ご相談は以下までご連絡ください。 ※端末ヘインストールするWinActor評価版の送付のご依頼、ダウンロードできない等の場合もこちらへご連絡ください。

※お問い合わせの際は、P6「1-3. アップデート事前確認(チェックシート)」の情報等をわかる範囲で 以下内容をメールにご記載ください。

【お問い合わせ時の必要情報(わかる範囲でお願いします)】 ①アプリタイプ(管理者ユーザ用or標準ユーザ用) ②ライセンスタイプ(ノードロックライセンスorフローティングライセンス) ③保守契約ID(納品時にお送りしているpdfファイル「ライセンス証書」に記載されています。) ④WinActorのバージョン(メイン画面から「ファイル」⇒「バージョン情報」でご確認いただけます。) ⑤ご利用のOS(Windows10等)

<お問い合わせ先> 会社名:株式会社NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 リテールビジネス担当 宛 電話番号:0120-210-704 メール:wa-license@west.ntt.co.jp ー ーケティング アクトProCX