

「WinActor」 販売代理店業務マニュアル

<Ver3.4> 2024年12月

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

1. 販売代理店のご案内

(1) 販売代理店業務の概要…P1～2

- ① 販売代理店の条件について
- ② 業務内容について
- ③ WinActorライセンスおよびWinActorあんしんサポート販売にあたっての注意点
- ④ 販売金額について
- ⑤ 週間活動報告について
- ⑥ NTTマーケティングアクトProCX 代理店窓口
- ⑦ 契約関係・役割について

(2) 業務フロー…P3～P5

- ① WinActorライセンス販売フロー
- ② WinActorサポートメニュー販売フロー
- ③ 評価版払い出しについて
- ④ ソフトウェアのアップデートについてアップデートについて
- ⑤ WinActorライセンスおよびWinActorびサポートサービスの更新について
- ⑥ 同行営業及びイベント等支援のルールについて
- ⑦ 各種手順について

2. 禁止および留意事項

(1) 販売代理店業務遂行上の禁止事項…P6

- ① 二重代理店契約の禁止について
- ② 不正行為の禁止について

(2) 留意事項…P7

- ① 広告表示の方法について

※ 別添資料（様式類）

- 【様式1】 WinActor案件一覧リスト
- 【様式2】 WinActor販売計画・実績
- 【様式3】 送付先情報
- 【様式4】 ライセンス注文書
- 【様式5】 eラーニング申込書
- 【様式6】 WinActorあんしんサポート利用申込書

① 販売代理店の条件について

- ・ WinActorに関する十分な知識を習得し、且つお客様へ自ら提案、詳細説明、契約、サポート等を行えること
- ・ 弊社から、契約年度毎にフル機能版1ライセンスをご契約（更新）いただくこと
- ・ 弊社からの「WinActor営業勉強会」および「eラーニング研修（1ID無償）」を受講いただくこと
- ・ 販売代理店窓口担当者および責任者を定めること
- ・ 契約期間を通じて、継続的な販売活動が行えること
- ・ 営業活動報告を毎月行えること
- ・ 契約内容および本マニュアル、その他法令を遵守した業務が行えること
- ・ フル機能版5ライセンス/年以上の販売が見込めること

② 業務内容について

販売代理店様は、WinActorライセンスの積極的な勧奨、サービスの説明、新規申込の受付、契約手続き、サービスの納品、お客様の問合せ等サポート業務を実施いただきます。

NTT-ProCXから提供できるサポートメニュー詳細は「WinActorサポートメニュー」をご確認ください。また、販売代理店様が独自に実施する販売促進施策なども、販売代理業務の中の一つとします。

③ WinActorライセンスおよびWinActorあんしんサポート販売にあたっての注

WinActorは（エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社（以下、「NTT-AT」という。）のソフトウェア製品です。WinActorをご使用いただくお客様には、必ずNTT-AT発行の「サポートサービス規約」「ソフトウェア使用許諾契約書」を、また、WinActorあんしんサポートをご利用いただくお客様には、「WinActorあんしんサポート利用規約」をご確認いただく必要があります。（本ソフトウェアライセンスおよび本サポートサービスを申し込んだ時点で、「サポートサービス規約」、「ソフトウェア使用許諾契約書」、「WinActorあんしんサポート利用規約」を承諾したものとみなされます。）お客様への販売にあたっては、「サポートサービス規約」、「ソフトウェア使用許諾契約書」、「WinActorあんしんサポート利用規約」の内容を把握した上で、お客様へご説明の上、販売いただきますようお願いいたします。

※ 「サポートサービス規約」「ソフトウェア使用許諾契約書」「あんしんサポート利用規約」はこちらからご確認ください。

<https://www.nttactprocx.com/solution/bpo/rpa-customer/documents.html>

④ 販売金額について

販売金額については、販売代理店基本契約書に記載の通りとします。
なお、変更があった場合については、変更通知書でお知らせします。

⑤ 活動報告について

販売代理店基本契約書に基づき、活動報告を定期的に行っていただきます。

毎月10日（休日の場合はその前日）までに報告をお願いいたします。

様式1「WinActor案件一覧リスト」および様式2「WinActor販売計画・実績」をメールにて送付してください。

送付先はP2の「⑥NTTマーケティングアクトProCX 代理店窓口」です。

件名は以下の通りお願いいたします。

件名：WinActor営業活動報告_販売代理店様名

⑥ NTTマーケティングアクトProCX窓口

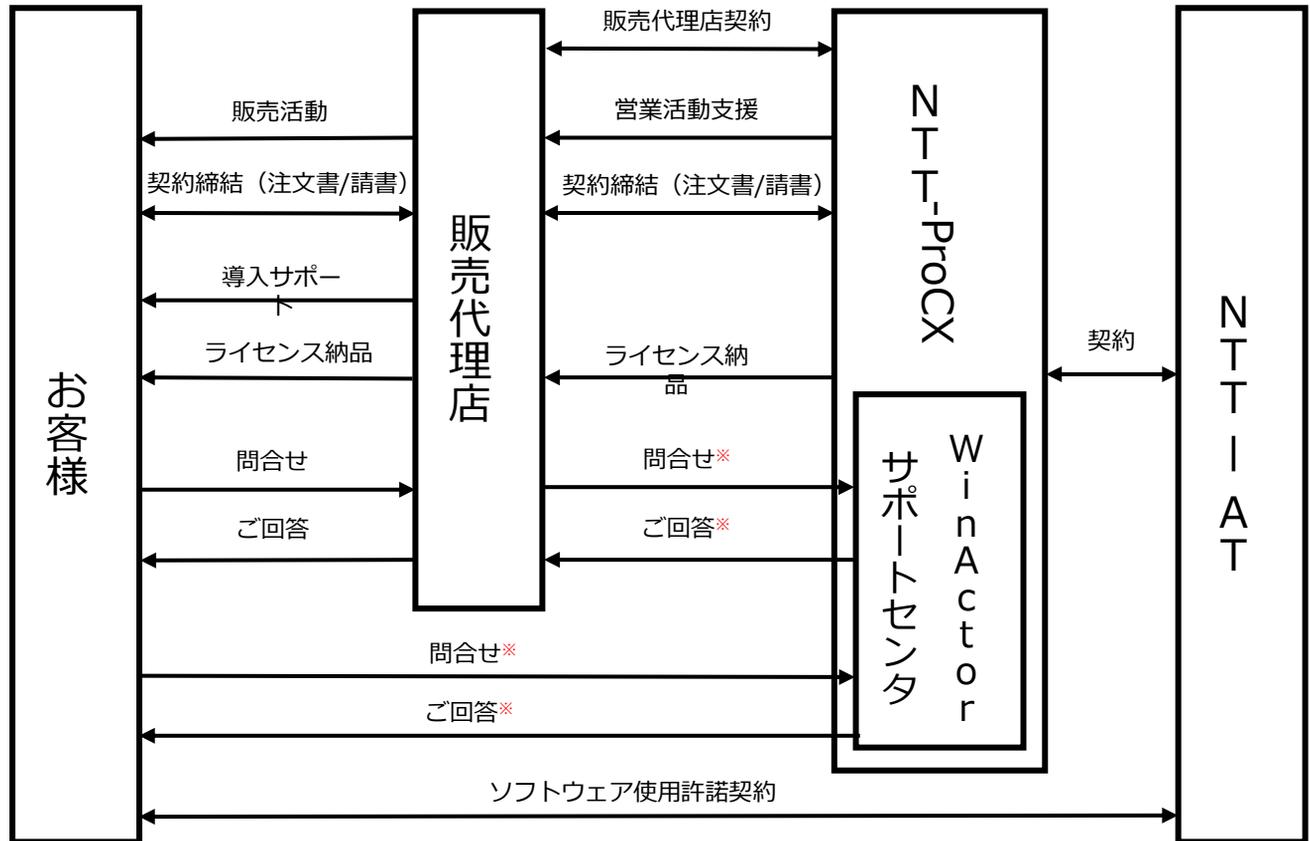
【メール】ライセンス関連：wa-license@west.ntt.co.jp (WinActorライセンス注文窓口)
 上記以外全般：wa-partner@west.ntt.co.jp (WinActor代理店窓口)

【電話】0120-210-704

【住所】〒534-0024 大阪市都島区東野田町4丁目15番82号 NTTWEST i-CAMPUS B棟8F
 NTTマーケティングアクトProCX株式会社 CXソリューション部 リテールビジネス担当
 WinActorライセンス窓口宛

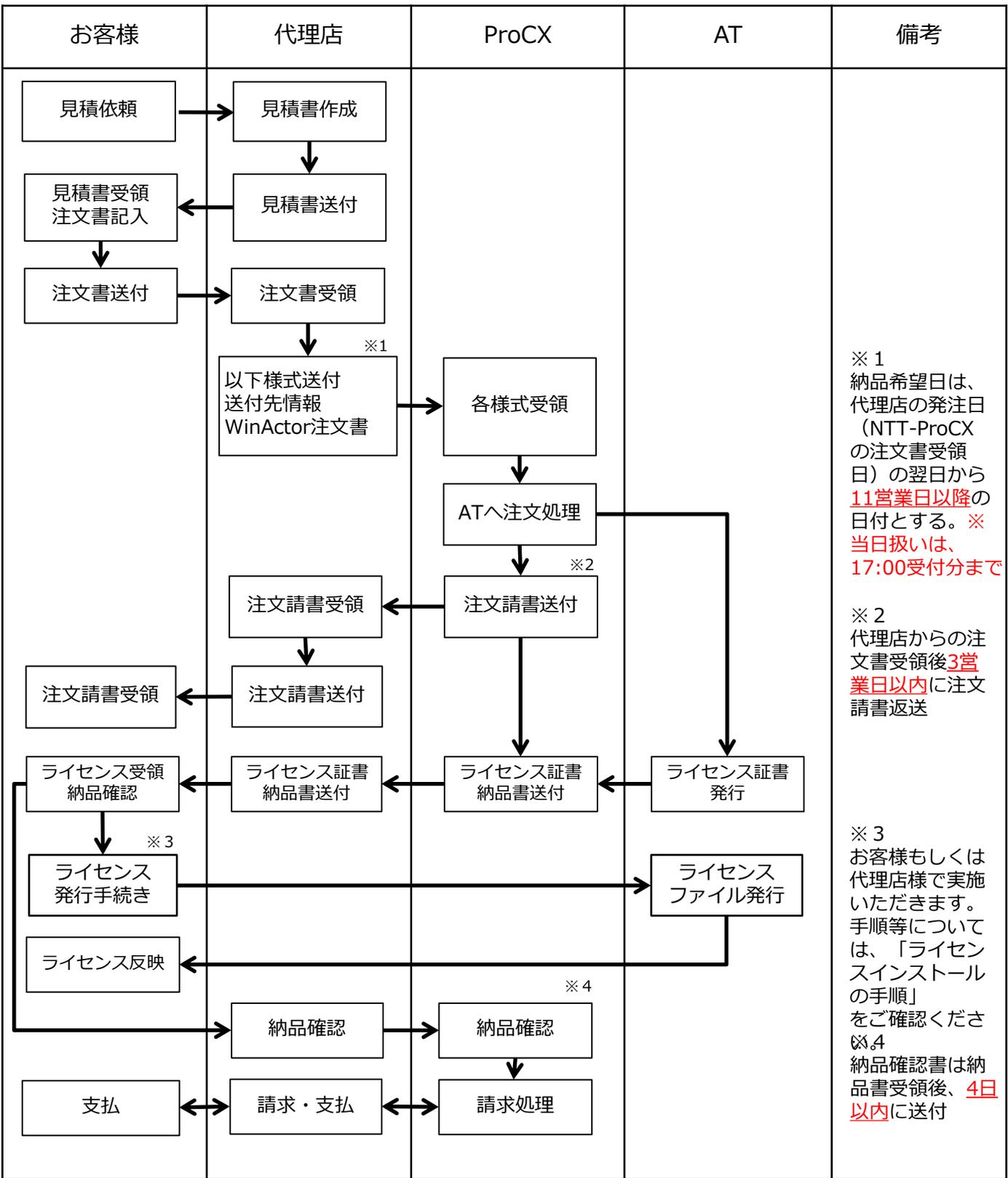
⑦ 契約関係・役割について

販売代理店	<ul style="list-style-type: none"> 「WinActor」の販売活動（サービス紹介、デモ実施等） 導入サポート（お客様の適用業務洗出し・シナリオ作成サポート等） 契約締結・請求処理 アフターフォロー、お客様サポート、問い合わせ対応
NTTマーケティングアクトProCX (ProCX)	<ul style="list-style-type: none"> 提案書、動画等提案ツールの提供、導入事例紹介、マニュアル提供 営業活動支援（研修、同行訪問等）の実施 シナリオ作成代行業者等の紹介
WinActorサポートセンタ	<ul style="list-style-type: none"> WinActorあんしんサポートの提供（電話、メール、リモートサポート）
NTTアドバステクノロジ (NTT-AT)	<ul style="list-style-type: none"> WinActorのライセンス提供



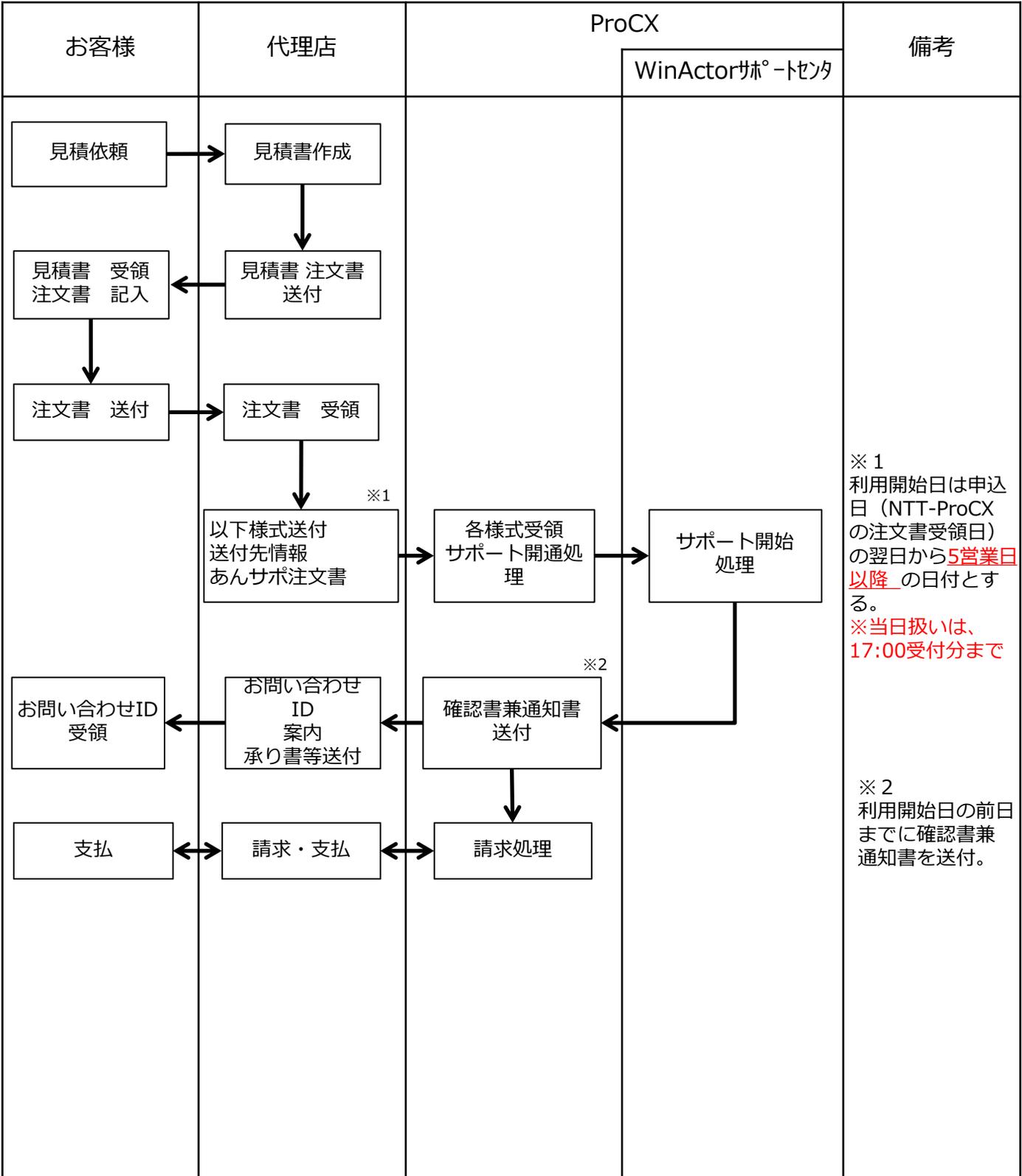
※WinActorサポートセンタへのお問い合わせは、WinActorあんしんサポートご契約者様のみ対応いたします。

① WinActorライセンス販売フロー



※注文書・納品完了確認書については、一旦PDFを送付いただいた後、原本の郵送をお願い申し上げます。
 PDF送付先：wa-license@west.ntt.co.jp
 原本送付先：〒534-0024 大阪市都島区東野田町4丁目15番82号 NTTWEST i-CAMPUS B棟8F
 株式会社NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 リテールビジネス担当 WinActorライセンス窓口宛

② WinActorあんしんサポートメニュー販売フロー



※注文書・納品完了確認書については、一旦PDFを送付いただいた後、原本の郵送をお願い申し上げます。

PDF送付先：wa-license@west.ntt.co.jp
 原本送付先：〒534-0024 大阪市都島区東野田町4丁目15番82号 NTTWEST i-CAMPUS B棟8F
 株式会社NTTマーケティングアクトProCX CXソリューション部 リテールビジネス担当 WinActorライセンス窓口宛

③ 評価版払い出しについて

評価版は、BizDrive内に格納しておりますので、ダウンロードいただきお客様に提供をお願い致します。

送付できる環境がない場合やお客様のセキュリティ等の関係でインストールできない場合は、メールにて「©NTTマーケティングアクトProCX 営業担当」までご相談ください。

④ ソフトウェアのアップデートについて

WinActorのアップデート（マイナーアップデート）があった際には、NTT-ProCXより、販売代理店様窓口にてメールにて

ご案内しますのでお客様へのご案内いただきますようお願いいたします。

※NTT-ProCXよりお客様へ直接案内することをご希望される場合はその旨ご連絡ください。

⑤ WinActorライセンスおよびWinActorあんしんサポートの更新について

WinActorライセンスについては、ご利用期間終了日の3か月前までに、また、WinActorあんしんサポートに

ついては、ご利用期間終了日の1か月前まで、もしくはご利用インシデント数が25を超えた時点で、NTT-ProCXより、販売代理店様窓口にてメールにて対象のお客様名・更新日等をご案内します。

お客様に更新の意向確認を行っていただき、意向があるお客さまについては、P3およびP4の「①新規ライセンス販売フロー」と同様の処理をお願いします。

⑥ 同行営業及びイベント等支援について

同行営業及びイベント等の支援依頼については、各代理店様の営業担当にご相談いただくか活動報告にてご依頼ください。可能な限り、支援させていただきます。

※同行営業につきましては、1日に複数のお客様への訪問となるようご配慮をお願いいたします。

※また、遠隔の場合はWeb会議でのフォローとなる可能性がございますので、ご了承ください。

⑦ ライセンス発行及び移管手順について

WinActorライセンスの発行及び移管については、お客様もしくは代理店様にて実施いただきます。手順については、「ライセンスインストール手順書」「ライセンス移管手順書」をご確認ください。お客様にご案内いただく際に、手順書のご参考資料としてppt版も合わせて格納しておりますので、ご活用ください。

※お客様でも代理店様でも実施いただけない場合は、窓口までご連絡ください。

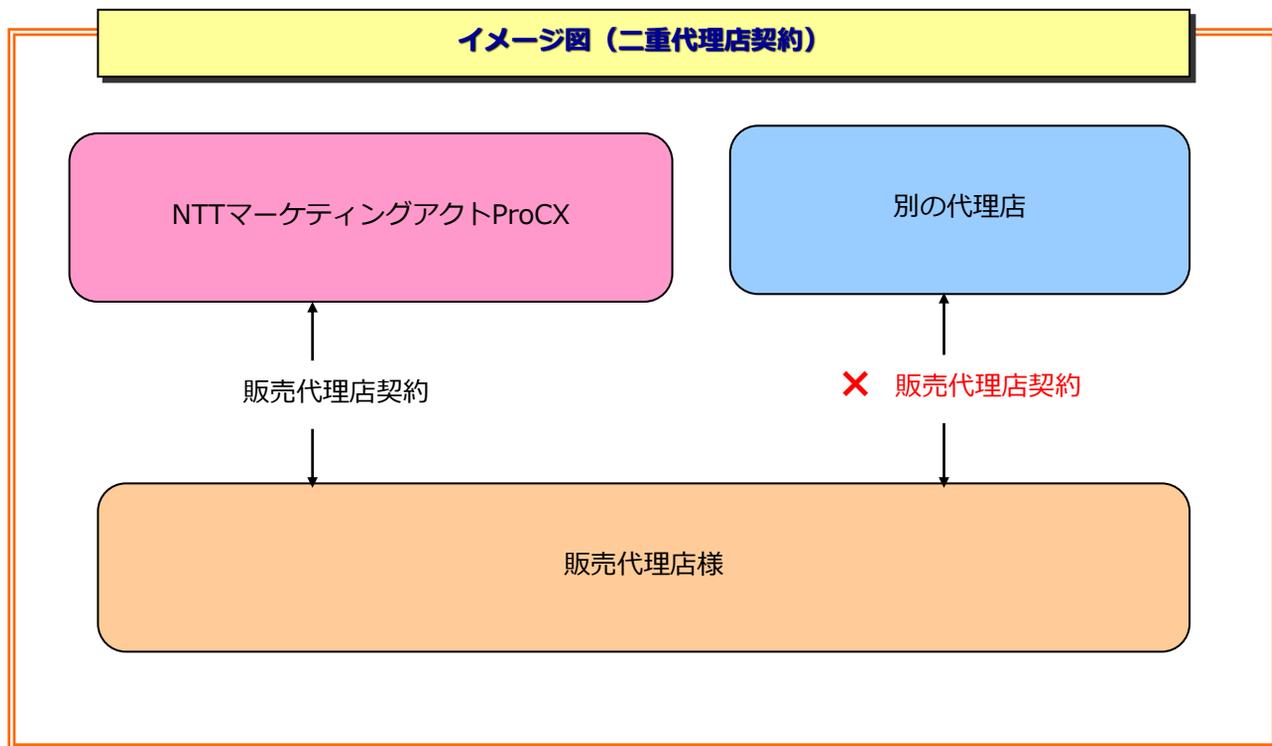
⑧ 代理店様への情報提供について

WinActorに関する各種ご案内は、代理店様窓口へメールにて行います。

営業ツール等についてはオンラインストレージサービス「Bizストレージ」を通じて提供させていただきます。

① 二重代理店契約と再委託の禁止について

NTTマーケティングアクトProCXと本商材を取扱う別の代理店と二重に契約することは、契約上禁じています。



② 不正行為の禁止について

以下に掲げるような不正行為は、契約上の信用状態に不安を生じさせる行為ですので、禁じております。

- ◆ NTTマーケティングアクトProCXの商標・商号等を、不当に利用して当社の信用を失わせる行為
- ◆ 販売代理業務に係る広告宣伝において、景品表示法並びに特定商取引法その他の関係法令及びガイドラインその他の指針に違反する行為
- ◆ 商品を現在利用中のお客様に対して契約の解除を促すとともに、同一または類似の商品を新規申込として取り次ぐ行為
- ◆ NTTマーケティングアクトProCXを装って勧奨を行う、または、NTTマーケティングアクトProCX以外の商品をNTTマーケティングアクトProCXの商品であるかのようにお客様に勧奨し、お客様に誤解を与える行為
- ◆ 商品の不当な利用方法を助長する行為
- ◆ 契約締結を希望しない旨の意思表示をしたお客様に対し、勧奨の継続や再度の勧奨を行う行為

① 広告表示の方法について

不当にお客様を混同させないよう、広告表示の際は、その内容が虚偽または誇大なものにならないよう、また、曖昧な表現でお客様の誤解を招くことのないように注意してください。

また、NTTマーケティングアクトProCX及びNTTアドバンステクノロジー社の商標、商号その他標章を使用する場合は、あらかじめ弊社の承諾を得ていただきますようお願い申し上げます。

※承認審査は広告物の内容によっては1週間～数週間をいただくことがありますので、余裕を持ってご相談いただきますようお願い申し上げます。

WinActorの広告を使用する際は、「WinActor®はNTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。」という文言を必ずいれてください。

また、ロゴを使用する際、WinActor商標には必ず®マークをつけてください。

「広告表示」とは

「広告表示」とは、媒体を問わず、お客様を誘引するための手段として商品又は役務等の内容又は取引条件等に関する全ての表示をいいます。

広告表示を行う場合は、景品表示法並びに特定商取引法その他の関係法令及びガイドラインその他の指針を遵守しなければなりません。